

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

“Bu dersin amacı, sağlık alanında etkili iletişimin temel kavram ve ilkelerini öğrencilere kazandırmak, hasta-sağlık çalışanı ve ekip içi iletişim süreçlerini anlamalarını sağlamak ve mesleki uygulamalarda doğru iletişim becerilerini geliştirmektir.”

Dersin İçeriği

“Sağlık iletişiminin temel kavramları; iletişim süreci ve öğeleri; sağlık alanında sözlü, sözsüz ve yazılı iletişim; hasta-sağlık çalışanı ilişkisi; ekip içi iletişim; empati, etkin dinleme ve geri bildirim; sağlıkta kültürel farklılıklar ve iletişim; çatışma ve stres durumlarında iletişim; sağlık iletişiminde etik ilkeler; iletişim becerilerinin mesleki uygulamalara yansımaları.”

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Karaboğa, F., & Kardeş, İ. (2022). Sağlık iletişimi ve hastanelerde iletişim sorunları (Health Communication and Communication Problems in Hospitals). Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi (Journal of Social Research and Behavioral Sciences), 8(16), 20–33. <https://doi.org/10.52096/jsrbs.8.16.2> Karaboğa, F., & Kardeş, İ. (2022). Sağlık iletişimi ve hastanelerde iletişim sorunları (Health Communication and Communication Problems in Hospitals). Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi (Journal of Social Research and Behavioral Sciences), 8(16), 20–33. <https://doi.org/10.52096/jsrbs.8.16.2>

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

“Ders; teorik anlatım, sınıf içi tartışmalar, vaka analizi, grup çalışmaları, rol oynama, öğrenci sunumları ve seminerlerle yürütülecektir. Öğrenciler okuma ödevleri, kısa raporlar, uygulama örnekleri ve saha gözlemleriyle derse aktif katılım göstereceklerdir.”

Dersin Verilişi

“Ders yüz yüze yürütülecek olup, teorik anlatım ile uygulamalı etkinlikler (tartışma, vaka analizi, rol oynama, sunum) birlikte kullanılacaktır.”

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Merve Nurlu

Program Çıktısı

1. Sağlık iletişiminin temel kavram ve ilkelerini açıklar.
2. İletişim süreci ve öğelerini sağlık alanı bağlamında tanımlar.
3. Hasta-sağlık çalışanı iletişiminde etkin dinleme, empati ve geri bildirimi uygular.
4. Sözlü, sözsüz ve yazılı iletişim biçimlerini sağlık ortamlarında analiz eder.
5. Sağlık ekibi içinde etkili iletişim yöntemlerini değerlendirir.
6. Çatışma ve stres durumlarında uygun iletişim stratejileri geliştirir.
7. Sağlık iletişiminde etik ilkelere uygun davranış biçimlerini sergiler.
8. Edindiği iletişim becerilerini mesleki uygulamalara entegre eder.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları Teorik	
1	Karaboğa, F., & Kardeş, İ. (2022). Sağlık iletişimi ve hastanelerde iletişim sorunları (Health Communication and Communication Problems in Hospitals). Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi (Journal of Social Research and Behavioral Sciences), 8(16), 20–33. https://doi.org/10.52096/jsrbs.8.16.2		ders anlatımı, tartışma	Sağlık iletişimi & iletişimle ilgili temel kavramlar
2	Karaboğa, F., & Kardeş, İ. (2022). Sağlık iletişimi ve hastanelerde iletişim sorunları (Health Communication and Communication Problems in Hospitals). Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi (Journal of Social Research and Behavioral Sciences), 8(16), 20–33. https://doi.org/10.52096/jsrbs.8.16.2		Ders anlatımı ve tartışma	Hastanelerde iletişim sorunları
3	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 23-36		ders anlatma ve tartışma	İletişimde savunma mekanizmalarının kullanımı
4	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 103-111.		ders anlatımı ve tartışma	Etkili ve etkisiz iletişim becerileri
5	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 112-128.		ders anlatımı ve tartışma	Savunmacı iletişim
6	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 129-138.		ders anlatımı ve tartışma	sosyal ve mesleki iletişim

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim		Uygulama
			Metodları	Teorik	
7	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 77-88.		ders anlatımı ve tartışma	dinleme ve özellikleri	
9	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 65-76.		Ders anlatımı ve tartışma	Empati	
10	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 51-64.		ders anlatma ve tartışma	Sözlü-Sözsüz iletişim becerileri	
11	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 139-155.		ders anlatımı ve tartışma	Bilinci kapalı birey ile iletişim	
12	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 155-165.		ders anlatımı ve tartışma	Çocuk ile iletişim	
13	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 165-172. Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 165-172.		ders anlatımı ve tartışma ders anlatımı ve tartışma	İşitme sorunu olan bireyle iletişim İşitme sorunu olan bireyle iletişim	
14	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 173-190.		ders anlatımı ve tartışma	Terminal dönem hasta ile iletişim	
15	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 191- 210.		ders anlatımı ve tartışma	Ruhsal sağlığı ileri derecede bozulmuş bireylerle iletişim	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	2,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00
Ara Sınav Hazırlık	1	4,00
Final Sınavı Hazırlık	1	5,00
Seminer	1	10,00
Teorik Ders Anlatım	14	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	30,00
Final	50,00
Seminer	20,00